



HUR MYCKET  
VÄRT ÄR  
ALLAS LIKA  
VÄRDE?



*Hbtq-certifiera er verksamhet med RFSL*





“Målet är att skapa en miljö där alla känner sig välkomna.”

# Varför hbtq-certifiering?

Att få vara sig själv borde vara en självklarhet. Tyvärr ser verkligheten inte ut så för många. En ökad kunskap och ett bättre bemötande är ett första steg på vägen.

Hur omsätter ni principen om allas lika värde i praktiken? Till just er arbetsplats och er arbetsmiljö? Under en hbtq-certifiering tittar vi på hur ni bemöter varandra som kollegor och hur ni bemöter personer som kommer till er eller använder sig av er verksamhet. Det handlar om mänskliga rättigheter i vardagen.

Att genomföra en hbtq-certifiering är ett strukturerat och målmedvetet sätt att förbättra såväl arbetsmiljö som bemötande. Certifieringen skickar också en tydlig signal till omvärlden om att ni arbetar strategiskt med normkritik\* som verktyg.

Genom en certifiering av er arbetsplats får ni konkreta verktyg för att kunna arbeta systematiskt

med likabehandling, bemötande och mänskliga rättigheter.

Hbtq-certifieringen tar utgångspunkt i heteronormen och hbtq-frågor, men under utbildningen diskuterar vi även normer kopplat till alla diskrimineringsgrunder som etnisk tillhörighet, funktionsnedsättning, kön, könsöverskridande identitet och uttryck, religion, sexuell läggning och ålder.

Målet är att skapa en miljö där alla känner sig inkluderade och välkomna.

”Certifieringen skickar en tydlig signal till omvärlden”

## Certifieringen

- Ger en ökad kunskap om hbtq, samhällsnormer samt vilka konsekvenser dessa normer har för hälsa och livsvillkor hos hbtq-personer
- Startar ett förändringsarbete för en mer öppen och inkluderande arbetsmiljö, samt ett välkomnande bemötande utifrån ett hbtq-perspektiv

\* Normkritik innebär att synliggöra och utmana de normer (oskrivna regler, antaganden och föreställningar) som kan leda till att människor behandlas ojämnt.



# Så funkar det

Med RFSL:s hbtq-certifiering engageras alla medarbetare. Vi guidar er till ett mer normkritiskt perspektiv, en godare arbetsmiljö och ett bättre bemötande.

Processen börjar med ett uppstarts-möte med er ledningsgrupp. Sedan följer ett antal utbildningstillfällen där samtliga medarbetare deltar. Där tittar vi på vart ni vill komma, var ni är idag, vad ni ska göra och hur ni ska fortsätta för att nå era mål.

Under utbildningen bildar verksamheten också en hbtq-grupp som driver arbetet med att ta fram en handlingsplan anpassad efter er verksamhet. Våra utbildare stöttar hbtq-gruppen i arbetet med att undersöka möjligheter, normer och risker i den egna verksamheten och med att ta fram en plan för det

fortsatta arbetet. Hela processen anpassas i så stor utsträckning som möjligt efter er specifika verksamhet för att ni ska få ut mesta möjliga av utbildningen.

Certifieringen omfattar alltid en hel verksamhet eller enhet inom en verksamhet. Det är alltså verksamheten i sin helhet, inte de enskilda anställda, som erhåller certifikatet.

Utbildningen har en tydlig start och ett avslut, men arbetet kommer att fortsätta under lång tid efter det att ni fått ert certifikat. Hbtq-certifieringen är startskottet för ett långsiktigt förändringsarbete.

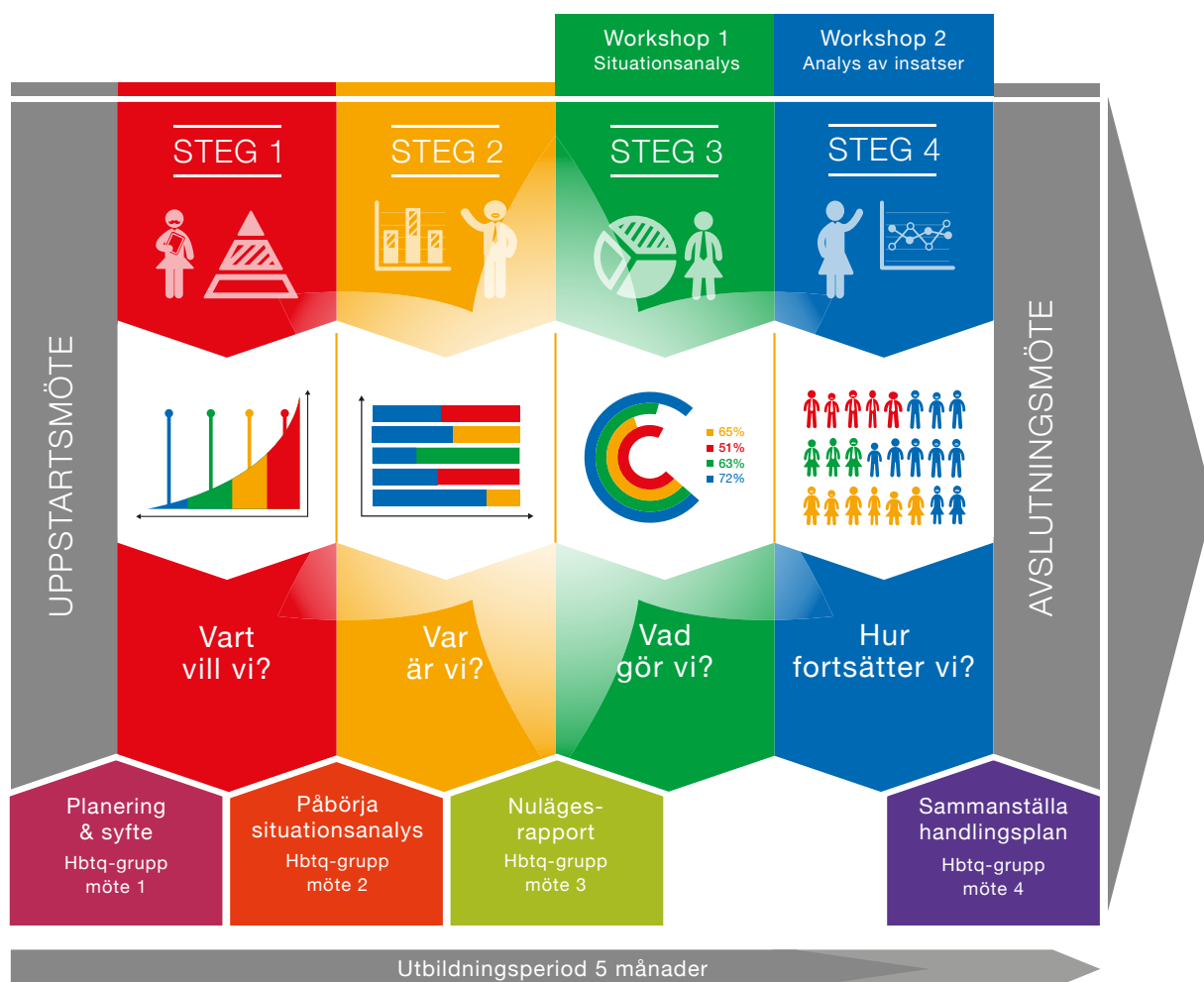
*Arbetsprocessen löper i två parallella spår, det ena är utbildning och det andra är förändringsarbete*

## Våra utbildare

Certifieringen leds av erfarna utbildare från RFSL.

Hos våra utbildare finns spetskompetens inom en lång rad ämnen med koppling till rättighetsfrågor. Vi har djupgående kunskap kring samtliga diskriminerings-

grunder, specialkompetens inom folkhälsa, våld i nära relationer och hatbrott, genusvetenskap, juridik, likabehandlingsarbete, praktiskt förändringsarbete i organisationer och jämställdhetsintegrering inom företag.



RFSL:s hbtq-certifiering är uppdelad i ett antal kurstillfällen, workshops och gruppmöten. Hela certifieringsperioden är på cirka 5 månader med en uppföljning efter 6-12 månader. Mätning av er verksamhet innan och efter kan beställas som tillval. Certifieringen gäller i 3 år.

# Varför certifiering hos RFSL?

När man ska prata om viktiga frågor ska man prata med någon som vet. RFSL har jobbat med hbtq-frågor i flera decennier och utvecklat en metodik som ger resultat.

RFSL är pionjärer inom normkritik och vi vågar påstå att vi sitter på en unik kompetens i hbtq-frågor. Vår kunskap bygger på 65 års erfarenhet av att arbeta med hbtq-personers rättigheter och livsvillkor, i Sverige och världen. Vi har arbetat med hbtq-certifiering sedan 2008 och var först ut med konceptet.

Erfarenheterna från de projekt vi bedrivit sedan start har gett oss både spetskompetens och bredd. Vi har även knutit till oss en rad

experter inom en stor mängd ämnen med koppling till hbtq-frågor. Det gör att våra metoder, utbildare och vårt utbildningsmaterial idag är marknadsledande.

Genom åren har vi utbildat politiker, entreprenörer, chefer, tjänstemän, fackligt förtroendevalda och personalgrupper inom myndigheter, näringsliv, offentlig sektor och organisationer.

Vi kan hbtq-frågor och normkritiska processer helt enkelt.





”Tankeställare om  
alla normer som  
finns i samhället  
och hos mig privat.”

Medarbetare, Enköpings lasarett

”Känns som vi har  
fått mer kunskap  
så att vi genom detta kan  
möta våra patienter  
och medarbetare på  
ett mer professionellt sätt”

Medarbetare, Kvinnokliniken Eskilstuna

”Att få syn på sina egna  
fördomar och bemöta dom.  
Hur man ifrågasätter normer.  
Det är viktigt med kunskap  
för att kunna förstå och själv  
bli bättre.”

Medarbetare, Solna bibliotek

**Risken för ohälsa ökar väsentligt i miljöer där fördomar och trakasserier förekommer. Samtidigt har det visat sig att de som aktivt arbetar med mångfaldsarbete får en positiv ekonomisk tillväxt och utveckling. Att arbeta aktivt för ett mer inkluderande samhälle bidrar alltså både till friska och engagerade människor såväl som en ökad tillväxt.**

**Med RFSL:s hbtq-certifiering får er verksamhet verktyg för en normkritisk process, en förbättrad arbetsmiljö och ett mer välkomnande bemötande utifrån ett hbtq-perspektiv.**